

POUR UNE TRANSITION
DIGITALE RESPONSABLE
RAPPORT RSE APL FRANCE 2018

APL

EDITO

Ces 30 dernières années, nos systèmes d'information ont connu de nombreux changements pour devenir à la fois la colonne vertébrale de l'ensemble des organisations et les vecteurs du développement numérique de nos territoires.

Hébergement des SI, Centralisation, Hyperscale Datacenter, microdatacenter, Cloud Computing, réseaux 4G, réseaux 5G, Edge Computing, sécurité des SI, impact environnemental, FTTH/FTTO.

En tant que cabinet de conseil et d'ingénierie, expert des infrastructures numériques depuis 1983, nous avons été impliqués dans les différentes étapes de cette transition digitale. Nous avons accompagné nos clients dans ces mutations afin de leur garantir la performance de leurs infrastructures numériques dans des systèmes de plus en plus complexes.

Les enjeux du développement durable sont au cœur de notre développement et nous prenons à cœur de les intégrer dans notre fonctionnement interne mais également dans chacune des étapes des projets pour lesquels nos clients nous sollicitent.

Nous éditons notre rapport RSE afin de formaliser un panorama de nos actions mises en œuvre en 2017 et communiquer de manière transparente auprès de nos parties prenantes.

Chez APL, les 3 principaux axes de notre stratégie RSE sont :

**Renforcer l'engagement
de nos collaborateurs
et attirer les talents**

**Participer au développement
de systèmes d'information
durables**

**Encourager l'innovation
à tous les niveaux**

« Je m'engage à poursuivre l'intégration de ces chantiers dans nos actions au quotidien et je félicite tous nos collaborateurs qui jouent un rôle déterminant dans le maintien de notre performance durable. »



Christophe Weiss, Directeur Général

APL, RÉFÉRENCE NATIONALE EN DATACENTER DEPUIS 1983

12,4 M€ CA 2018

50% d'augmentation du chiffre d'affaires par rapport 2017

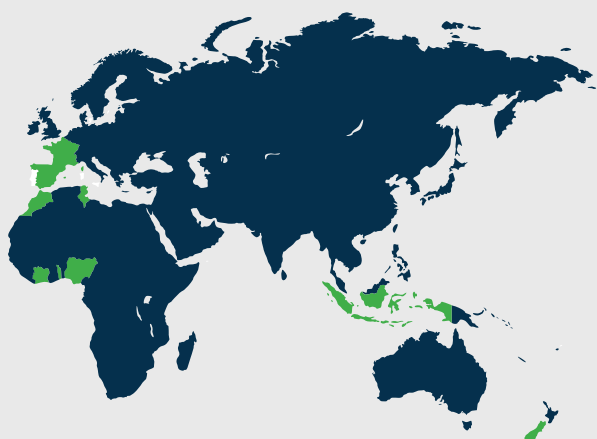
1M€ capital social

36 ans d'expérience

+300 missions par an

3 agences : Paris Lyon Bordeaux

MISSIONS INTERNATIONALES



NOS DOMAINES D'EXPERTISE



Bâtiment

Energie

CVC

Architecture IT

Pilotage



L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Nos priorités d'actions en lien avec nos valeurs :

Renforcer l'engagement de nos collaborateurs et l'attractivité

Participer au développement de systèmes d'informations durables

Encourager l'innovation à tous les niveaux

Quelques indicateurs clés pour l'année 2018 :

46 collaborateurs

19 embauches en CDI

330 heures de formation dispensées

Création 2 nouveaux départements « ingénierie IT » et « numérique responsable »

4% du CA investi dans l'innovation

L'INTÉGRITÉ

DÉVELOPPEMENT D'OFFRES GLOBALES ADAPTÉES AUX PROJETS DE NOS CLIENTS



APL accompagne depuis plus de 36 ans ses clients dans la définition et la mise en œuvre de leur stratégie datacenter afin de garantir la continuité de service de leur production informatique, qu'elle soit hébergée dans leurs propres infrastructures ou chez un tiers.

Nos ingénieurs experts interviennent sur tout le cycle de vie des projets datacenters, en mission d'audit, conseil, d'assistance à maîtrise d'ouvrage, de maîtrise d'œuvre, de réalisation de projets clés en main ou d'assistance à l'exploitation.

APL compte ainsi plus de **2 800 projets** datacenter à son actif.

Le chiffre d'affaires d'APL en 2018 s'élève à 12,4 millions d'euros, soit une augmentation de 50% par rapport au bilan de l'année précédente.

Les 5 business units d'APL

APL est doté de 5 départements aux activités complémentaires



BU Conseil & Ingénierie datacenter PARIS

Audit d'infrastructures
Schéma Stratégique
d'hébergement

Conception,
construction et mise en
service d'infrastructures

AMO, MOE,
Contractant général

Clé en main
Optimisation
énergétique



BU Conseil & Ingénierie datacenter LYON

Audit d'infrastructures
Schéma Stratégique
d'hébergement

Conception,
construction et mise en
service d'infrastructures

AMO, MOE,
Contractant général

Clé en main
Optimisation
énergétique



BU Conseil & Ingénierie IT

Stratégie
d'hébergement :

schéma directeur,
roadmap d'évolution
capacitaire et
benchmark technico-
économique

Conception,
urbanisation et
construction des
infrastructures IT

Relocalisation
Exploitation et pilotage
de salles



BU Exploitation & Maintenance

Maintien des
datacenters
en conditions
opérationnelles

Audit des prestataires
multitechniques

Conseil, expertise
et optimisation
maintenance

Audit des prestataires
multitechniques

Conseil, expertise
et optimisation
maintenance



BU Numérique responsable

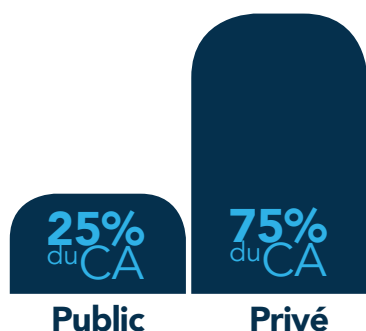
Evaluation
des impacts
environnementaux et
écoconception

Accompagnement
aux certifications

Stratégie numérique
responsable RSE

Communication

Nos clients



APL place sa responsabilité éthique dans ses priorités : en tant que cabinet de conseil et d'ingénierie neutre, nous sommes indépendants de tout constructeur. Ce positionnement nous garantit impartialité et nous permet de nous adapter au mieux au contexte de chaque client. APL travaille pour des clients du domaine privé, tels que des hébergeurs, des entreprises en informatique et des ESN, des opérateurs de télécommunication ou bien des utilisateurs finaux, mais aussi pour des acteurs publics. D'autre part, APL a investi en 2018 4 % de son chiffre d'affaire dans des projets de recherche et innovation.

Hébergement



Utilisateurs finaux



IT & Telecoms



Acteurs publics



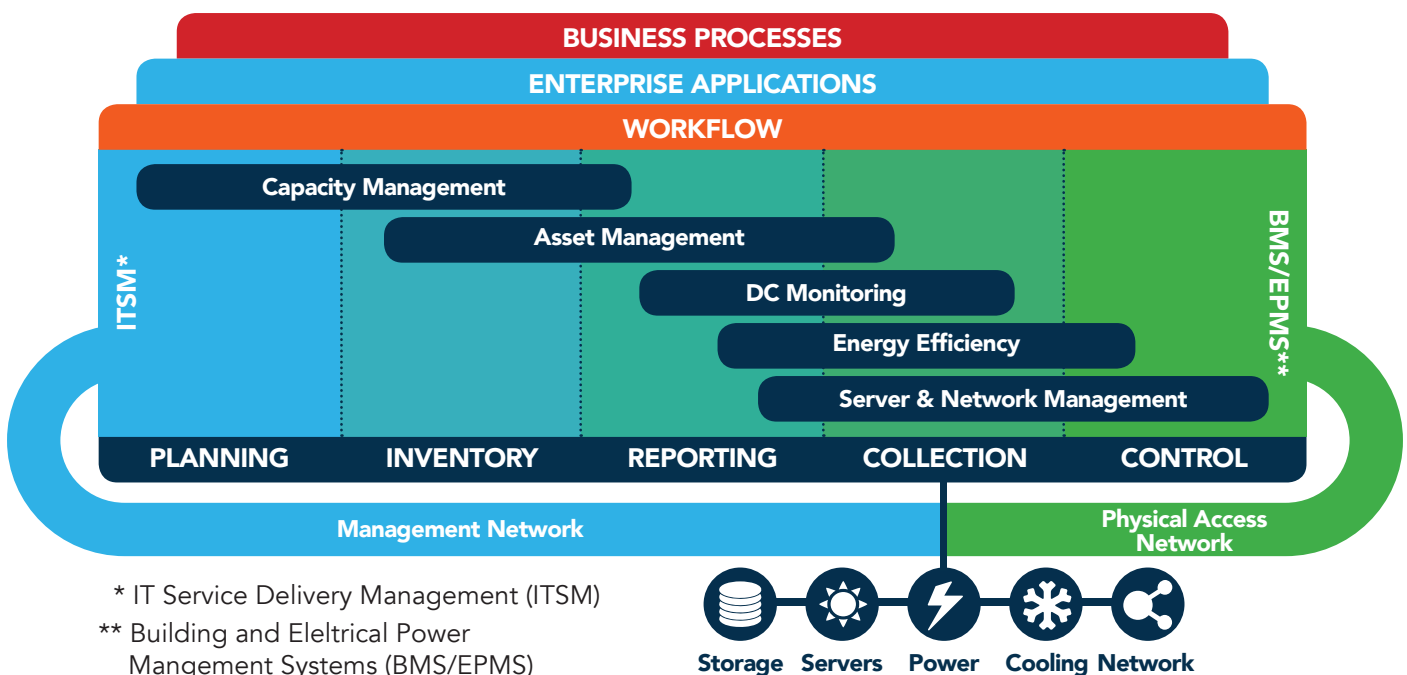
La création de deux nouveaux départements en 2018

Département Conseil et Ingénierie IT

Dans la volonté de compléter son offre de conseil, d'ingénierie et gestion de projet auprès des utilisateurs finaux, APL a créé un département dédié à la définition et maîtrise des infrastructures IT et réseaux.

L'équipe d'experts IT, architectes, ingénieurs d'infrastructures et chefs de projet certifiés Prince2 et ITIL V3, permet d'accompagner nos clients sur leurs projets stratégiques de transformation, de rationalisation et de management de leurs systèmes actifs.

La qualité de service et l'efficacité des solutions sont issues d'une parfaite maîtrise et connaissance des architectures, des solutions datacenter (Cloud, virtualisation), des gestes d'exploitation et de la maîtrise des documents contractuels et juridiques associés (contrat d'hébergement, contrat d'infogérance, convention de services, SLA, ...).



Département numérique responsable



APL a renforcé sa démarche green datacenter en rachetant en 2018 Neutreo, bureau d'études en environnement fondé en 2010 par Caroline Vateau.

Les offres portées par ce département, sous la marque Neutreo by APL, permettent de proposer à nos clients un accompagnement transverse pour réduire de manière durable leur empreinte environnementale.

Le savoir-faire et la méthodologie de ce département permettent de concevoir des produits et services numériques éco-responsables tout au long de leur cycle de vie, depuis leur création jusqu'à leur fin de vie.





APL évolue dans un secteur technique spécialisé nécessitant des compétences rares. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à renforcer notre attractivité afin de fidéliser nos collaborateurs et d'attirer de nouveaux talents pour venir compléter nos équipes actuelles et favoriser la transmission des savoirs.

Collaborateurs

Le chômage, et particulièrement chez les jeunes, est un réel défi social et politique auquel l'entreprise doit répondre. Chez APL, 21% des salariés ont moins de 30 ans. Ainsi, nous avons bâti notre politique de ressources humaines sur un management de proximité adapté aux jeunes collaborateurs comme aux seniors qui la composent avec un effort soutenu de qualité de vie au travail. Nous mettons également l'accent sur la cohésion des équipes.

Nous proposons principalement des Contrats à Durée Indéterminée et nous nous efforçons de diversifier notre recrutement pour accueillir les meilleurs profils, quel que soit leurs parcours et horizons, pour composer des équipes diverses aux esprits ouverts.

Effectif

Au 31.12.2018, APL comptait :

- 46 collaborateurs :
- 7 femmes et 39 hommes.
- 46 CDI et 0 CDD
- 3 apprentis et 1 contrat de professionnalisation

Il y a eu 22 embauches lors de l'année 2018 :

- 18 CDI, 3 apprentis, 1 contrat de professionnalisation
- 4 femmes et 18 hommes

Indicateurs sociaux 2018

100% des embauches en CDI

21% d'employés de moins de 30 ans

0 accident du travail

330 heures de formations

Membres ou adhérent de 7 clubs et associations professionnelles

Des conditions de travail attrayantes

En conséquence de sa phase actuelle de croissance et de recrutement important, le siège d'APL a déménagé dans de nouveaux locaux à Montrouge en juin 2018.

Ces nouveaux bureaux permettent d'accueillir nos collaborateurs dans des conditions agréables et modernes. Terrasse conviviale, conciergerie, restaurant d'entreprise créatif... tout a été pensé et conçu pour favoriser le bien-être des collaborateurs et développer le travail collaboratif.

Afin que chaque ingénieur puisse être en relation avec ses clients, ses partenaires, et ses collaborateurs, APL met à leur disposition les équipements nécessaires à leur mobilité et à leur autonomie : téléphone mobile, ordinateur portable et véhicule de fonction. Ces équipements sont individuels, renouvelés régulièrement et participent aussi au bien-être et à la fidélisation de nos salariés. Pour leur confort et santé, des écrans 24 pouces sont fournis à l'ensemble de nos collaborateurs en plus de leurs portables.

De plus, APL dispose d'un système de visioconférence installé dans chacune de nos agences. Il s'articule sur l'implantation d'équipements complets dans une salle de réunion dédiée. Ces dernières sont pourvues d'un ensemble Haute Définition (écrans plat, caméra motorisée et micro 360°) et des services associés.

Santé et sécurité au travail

APL est conscient de sa responsabilité envers ses employés en termes de santé et sécurité au travail, et met en place des actions d'évaluation, prévention et réduction des risques.

Une évaluation des risques professionnels est effectuée et donne lieu à un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), consultable par les collaborateurs et l'inspection du travail.

Les salariés intervenant sur les chantiers sont informés lors de réunions ou formations des risques qu'ils encourent et bénéficient d'équipements de protection individuelle (EPI) dont le port est obligatoire. Un coordonnateur SPS (Sécurité Protection de la Santé) est désigné sur chaque chantier pour veiller à l'application des principes généraux de prévention des risques.

En 2018, nous n'avons comptabilisé aucun accident du travail.

Développement des compétences

APL met un accent fort sur l'apprentissage continu et le développement des compétences, pour permettre à nos collaborateurs de rester à la pointe de l'évolution des technologies et des compétences métiers, pour être en mesure de répondre efficacement aux besoins de nos missions et pour contribuer à leur évolution. Ainsi, sont mis en place au sein de l'entreprise :

Parcours d'intégration complet

Les nouveaux collaborateurs intégrant l'entreprise bénéficient d'un petit déjeuner d'accueil, d'une présentation intégrale des activités dans les différentes business units ainsi que du système informatique d'APL. Une introduction aux outils de bureaux est également réalisée.

Réunions récurrentes de partage de connaissance

Encouragement à participer aux conférences techniques

Plans de formation

Veille technologique et réglementaire

Chaque trimestre, nous encourageons nos collaborateurs à formuler leurs souhaits de formation, et chaque demande est étudiée et programmée dès la validation du manager.

En 2018, 330 heures de formation ont été dispensées auprès des collaborateurs.

Des avantages significatifs

APL propose plusieurs avantages à ses collaborateurs

Tickets restaurant

APL fournit à ses salariés et stagiaires des tickets restaurant avec une charge patronale maximale en complément de l'accès au restaurant d'entreprise.

Séminaire

APL organise chaque année un séminaire où sont conviés tous les collaborateurs pour renforcer la cohésion des équipes. Tous les deux ans, le séminaire est organisé sous forme d'un voyage.

Encouragement de la pratique sportive

APL incite ses collaborateurs à pratiquer le sport et rembourse une partie de leur abonnement à une salle ou un club sportif. Pour les coureurs de fond qui le souhaitent, APL finance leur inscription au marathon de Paris.

Mutuelle

L'ensemble du personnel bénéficie d'une complémentaire santé qui leur permet une diminution du reste à charge sur leurs principales dépenses de santé, prise en charge intégralement.

Primes

Les collaborateurs réalisant des missions chez nos clients bénéficient de contrat de travail incluant un intéressement significatif et proportionnel à leur production annuelle.

APL
C'EST NOUS

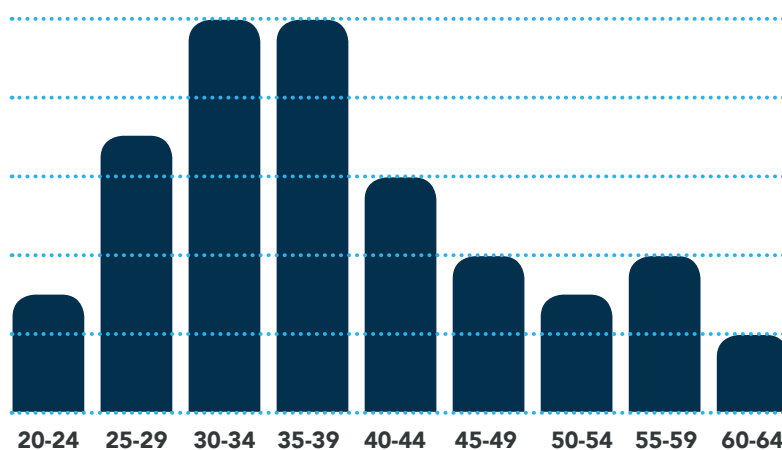


Une société qui encourage la mixité et la diversité

En conformité avec les Droits de l'Homme et dans le respect des normes de travail, APL cultive au sein de la société une véritable promotion de l'égalité des chances notamment à travers une politique de recrutement basée sur des valeurs de mixité, non-discrimination et durabilité.

Bien que la part de femmes dans l'entreprise soit encore faible, APL est déterminé à féminiser son effectif, dans un secteur traditionnellement masculin.

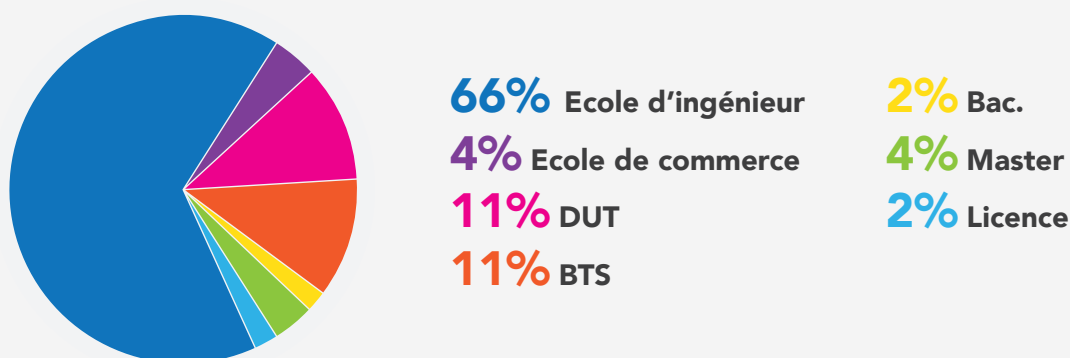
Tous les âges sont représentés au sein de la société sans écarts significatifs des effectifs d'une génération à l'autre.



Pyramide des âges des collaborateurs au 31/12/2018

D'autre part, la politique de recrutement d'APL ne se focalise pas seulement sur un type de formation mais privilégie les compétences spécifiques et l'expérience de chaque talent. Ainsi, des personnes ayant eu plusieurs types de diplômes travaillent en synergie, bien que l'entreprise soit majoritairement composée d'ingénieurs. Nous recherchons et privilégions des personnes avec un vrai savoir être et partageant nos valeurs.

Diplômes des collaborateurs au 31/12/2018



Associatif

L'écosystème APL

Pour contribuer aux bonnes pratiques en matière d'efficacité énergétique et de continuité de service des datacenters, APL est membre actif de nombreuses associations, clubs utilisateurs et groupes de travail. APL est élu membre du Conseil d'Administration de France Datacenter et Secrétaire Général de l'AGIT.



APL est également accréditée Tier Designer par Uptime Institute.



Mécénat : APL s'engage auprès de la fondation Blaise Pascal



APL soutient les actions de la fondation Blaise Pascal, qui a vocation à développer chez les plus jeunes une culture scientifique, en ciblant plus particulièrement la population féminine et les jeunes défavorisés.

Ce mécénat marque notre volonté de favoriser la transmission d'une culture scientifique au plus grand nombre. Plus largement, cette démarche vise à développer l'égalité des chances, l'innovation pédagogique et le goût des sciences, valeurs qu'APL partage avec la fondation Blaise Pascal. Concrètement, le mécénat d'APL contribuera au financement de structures et projets sélectionnés par la fondation tels que « Les Filles Qui », classe mobile pour les enfants hospitalisés, le concours « Algoréa et Olympiades d'Informatique » organisé par France IOI, ou encore « Girls Can Code 2019 », stage de programmation informatique gratuit réservé aux jeunes filles pré-bachelières porté par Prologin.

L'ASPECT ENVIRONNEMENTAL AU CŒUR DE L'INNOVATION



Notre vision est que l'environnement ne doit pas être perçu comme une contrainte réglementaire mais comme un facteur d'innovation et un levier de compétitivité. Au quotidien, nous nous engageons pour limiter nos impacts sur l'environnement et pour proposer à nos clients des solutions intégrant ces enjeux.

Réduction des impacts environnementaux de notre activité

«En tant que bureau d'ingénierie, nos principaux impacts environnementaux sont liés à l'utilisation des bureaux, les déplacements et le parc informatique.»

Nos nouveaux bureaux plus modernes sont également moins consommateurs d'énergie par m² et conformes à la réglementation thermique RT2015.

La majeure partie de notre parc informatique est en location, nous incitons au réemploi en interne des équipements afin d'allonger leur durée de vie.

Le traitement des déchets se fait conformément à la réglementation sur les DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques).

Pour sensibiliser nos collaborateurs à notre démarche d'amélioration de l'impact environnemental, nous mettons en oeuvre une politique de déplacements optimisés.

Nos collaborateurs sont équipés de véhicules de fonctions émettant moins de 110g de CO₂ par km.

Les déplacements en avions sont réduits au strict minimum, dans un cadre bien défini (déplacement uniquement supérieur à 400 km, sans TGV disponible).

Un système de visioconférence est installé dans chacune de nos agences. Réel outil de réduction des émissions polluantes liées aux transports de personnes, la visioconférence participe à la diminution de l'empreinte carbone des missions réalisées chez nos bénéficiaires.

Contribution à la publication de livres blancs et bonnes pratiques

Fortement impliqués dans la réduction des impacts environnementaux et l'amélioration de la performance énergétique des infrastructures numériques, nous participons activement à plusieurs groupes de travail qui éditent des référentiels sur le sujet:

Elaboration du Code of Conduct for Energy Efficiency in Datacenter, piloté par la Commission Européenne Travaux de l'ATEE (Association Technique Energie Environnement) sur l'élaboration de fiches CEE (certificats d'économie d'énergie) spécifiques aux datacenters

Edition du livre blanc «Ecoconception des services numériques» de l'Alliance Green IT

Mise en place des bonnes pratiques sur le cycle de vie des projets

Nous intégrons les bonnes pratiques à tous les niveaux des projets sur lesquels nos clients nous sollicitent :

Conception d'infrastructures résilientes, à haut niveau de performance, utilisant au maximum les énergies renouvelables, APL a été à l'initiative du développement des technologies de freecooling direct à air en France

Mise en place des bonnes pratiques environnementales dans **les chantiers de construction/rénovation**

Optimisation énergétique des sites en exploitation avec notre département OPEN créé en 2014 qui propose plusieurs services :

- Analyse des flux d'air par simulation thermique dynamique
- Etude sur le potentiel de développement du freecooling et l'optimisation des systèmes de refroidissement
- Proposition d'aide sur la mobilisation de contrat CEE
- Etude du potentiel de récupération de la chaleur fatale

Mesurer pour s'améliorer, notre département numérique responsable a développé des outils d'analyse de cycle de vie pour mesurer les impacts environnementaux des datacenters, de l'IT et services numériques.

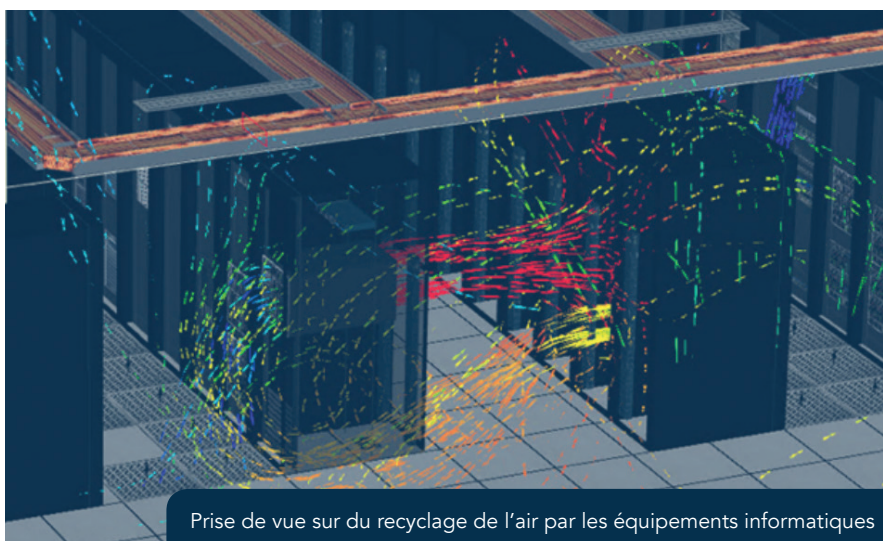
Ecoconception des services numériques, pionniers du sujet de l'écoconception, notre département Numérique Responsable a notamment accompagné le premier opérateur Cloud vers une certification « Afaq-Ecoconception » piloté l'opération GreenConcept qui vise à accompagner 30 entreprises de la Région Occitanie pour écoconcevoir leurs services numériques

Parce que les **certifications** sont devenues un passage incontournable pour démontrer les niveaux de performance des installations, nous accompagnons nos clients à l'obtention de certification sur les sujets suivants :

Continuité de service

Environnement Energie

Sécurité du SI





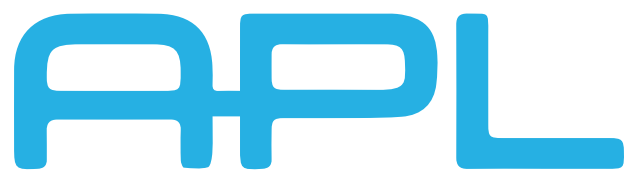
Nos activités de Recherche et Développement

En 2018, APL a investi 4% de son chiffre d'affaire dans des projets de recherche et innovation. NégOctet est un projet de Recherche et Développement réalisé en partenariat avec l'ADEME (lauréat de l'appel à projet Perfecto 2018). D'une durée de deux ans, ce projet a pour objectif d'élaborer et tester un référentiel d'évaluation des impacts environnementaux des services numériques. Il est porté par Neutreo by APL, DDemain, GreenIT.fr, le Laboratoire Centrale des Industries Electriques. Afin de garantir l'adhésion de la filière numérique, le projet reporte régulièrement à un Comité Consultatif composé des organisations suivantes : Alliance Green IT, EcoInfo, Gimelec, Pôle Ecoconception, C3D, IGNIES, CCI France, Collectif Numérique Responsable, Club Green IT.

Sensibilisation aux enjeux environnementaux du numérique

Neutreo by APL est également à l'origine de l'organisation et la participation à plusieurs évènements autour du numérique responsable, dans le but de sensibiliser les parties prenantes, diffuser les avancées des savoirs et outils de mesure et réduction d'impacts environnementaux ainsi que de partager les retours d'expériences.





Pour plus d'infos : www.apl-datacenter.com
info@apl-france.fr

CONTACTS

AGENCE DE PARIS

106, avenue Marx Dormoy
92120 Montrouge
+33 1 84 25 62 11

AGENCE DE LYON

115, boulevard Stalingrad
69100 Villeurbanne

AGENCE DE BORDEAUX

81, boulevard Pierre 1er
33110 Le Bouscat