

# Pour une transition digitale responsable

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE  
2019

# SOMMAIRE

	I. Edito	P. 4
	II. APL Data Center	P. 6
	III. Renforcer l'engagement de nos collaborateurs	P. 15
	IV. L'Environnement comme moteur du développement durable	P. 21
	V. Innovation et solidarité : pour contribuer à faire des systèmes informatiques durables	P. 25



## Mot du Directeur Général

D'ici 2030, le monde devrait compter plus de 50 milliards d'écrans. Derrière chacun de ces appareils qui nous entourent au quotidien se trouve des data centers. Les experts estiment que le marché des data centers doublera de taille tous les 3 ans.

Chez APL, cette croissance nous motive et nous engage.

Aujourd'hui, le développement de l'économie numérique ne peut plus faire l'impasse sur la question de ses impacts. Et comme les data centers sont un des premiers maillons de cette économie, nous devons nous aussi nous interroger sur la manière dont nous conduisons notre activité.

Dans ce contexte, APL porte une mission : Organic Design, des data centers en symbiose avec leur environnement.

Cela signifie concevoir des data centers sûrs, performants, et adaptés à l'environnement. Cette symbiose est également sociétale car nous accordons une grande importance à leur intégration harmonieuse dans le territoire.

Chez APL, nous portons une double responsabilité au quotidien :

La première vis-à-vis de nos clients et partenaires : pour chacun des projets que nous menons, que ce soit en conseil, en conception et réalisation ou bien en exploitation, nous nous engageons à délivrer notre promesse de performance et de responsabilité numérique durable.

La deuxième vis-à-vis de nos collaborateurs afin de les accompagner au quotidien dans leur progression et leur trajectoire professionnelle.

Ensemble, nous construisons non seulement vos data centers, mais aussi le monde numérique plus responsable de demain.

**Christophe Weiss,**  
Directeur général d'APL Data Center



## I. EDITO



# I. EDITO



Depuis trente années, nos systèmes d'information ont connu de nombreux changements pour devenir à la fois la colonne vertébrale de l'ensemble des organisations et des vecteurs du développement numérique de nos territoires.

Chez APL Data Center, nous sommes conscients des enjeux technologiques et environnementaux de notre siècle, c'est pourquoi nous accompagnons nos clients dans toutes les étapes de leurs projets, afin de leur garantir la performance de leurs infrastructures numériques dans des systèmes de plus en plus complexes, tout en intégrant les enjeux du développement durable.

Nous éditons notre rapport RSE afin de formaliser un panorama de nos actions mises en œuvre en 2019 et communiquer de manière transparente auprès de nos parties prenantes.

Notre stratégie RSE est définie autour de 3 axes principaux :



## NOTRE ÉQUIPE DIRIGEANTE



**Tristan Richard**  
Directeur des Opérations



**Robert Bouchard**  
Président



**Christophe Weiss**  
Directeur Général



## II. APL DATA CENTER



## II. APL DATA CENTER



Fondé en **1983**, APL Data Center est le 1er cabinet de conseil et d'ingénierie spécialisé dans la conception et la réalisation de data centers en France.

Depuis sa création, APL Data Center a connu de nombreuses évolutions à l'image du secteur dans lequel nous nous positionnons.

La satisfaction de nos clients et l'intégration des enjeux environnementaux sont restés au cœur de nos préoccupations.

Pour permettre une croissance numérique durable avec des infrastructures numériques qui concilient :

- Un très haut niveau de disponibilité
- La sécurité logique et physique
- La préservation de l'environnement
- Intégration dans leur écosystème

Notre expertise repose sur une expérience de 37 années de «terrain», au sein de centres informatiques de toutes tailles et de différents niveaux de criticité.

Ces savoir-faire complémentaires sont le gage de la maîtrise de nos projets.

### NOS CHIFFRES CLÉS

**27**  
M€ de chiffre d'affaires

**60**  
Collaborateurs

**37**  
années d'expérience

**400**  
Missions réalisées

**1M€** de Capital Social

**11%**  
de marge brute  
investie dans l'innovation



### APL EXPERT EN DATA CENTERS DEPUIS 1983



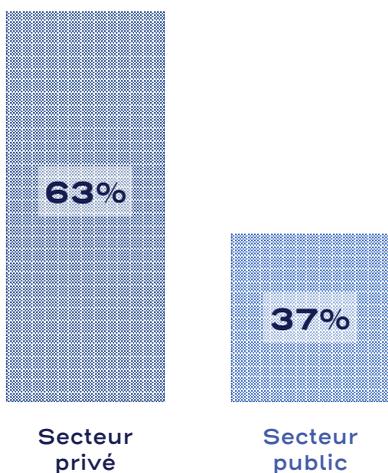
## II. APL DATA CENTER



APL Data Center place sa responsabilité éthique dans ses priorités : en tant que cabinet de conseil et d'ingénierie neutre, nous sommes indépendants de tout constructeur.

Ce positionnement nous garantit une totale impartialité et nous permet de nous adapter au mieux au contexte de chaque client.

APL Data Center travaille pour des clients du domaine privé, tels que des hébergeurs, des pures players du numérique (ESN), des opérateurs de télécommunication ou bien des utilisateurs finaux, mais aussi pour des acteurs publics, tels que des administrations, collectivités territoriales et les entreprises publiques.



En 2019, **37%** du chiffre d'affaires était lié à des marchés publics et **63%** à des clients privés.

En moyenne, nous totalisons près de **400** missions par an.

En 2019, APL a réalisé un chiffre d'affaire de **27 M€**.



## II. APL DATA CENTER



Les clients qui ont choisi l'expertise d'APL Data Center :

### HÉBERGEURS



### IT & TÉLÉCOMS



### SECTEUR PRIVÉ



### SECTEUR PUBLIC



## II. APL DATA CENTER



### Gage de qualité, nos équipes ont développé :

Une méthodologie éprouvée dans l'organisation, le pilotage, et la réalisation de mission.

Des ingénieurs expérimentés et des expertises techniques sur tous les métiers du data center.

Une compétence en assistance à l'exploitation des infrastructures techniques de salles en fonctionnement facilitant les bons choix techniques.

Une expérience confirmée dans le traitement des sites à forte contrainte et sites très sensibles.

Des connaissances et des retours d'expérience des sites en exploitation permettant des choix techniques adaptés et la mise en œuvre de solutions innovantes à haute performance énergétique.

Une ouverture sur les solutions adoptées ou étudiées au sein des data centers dont la mise en œuvre de solutions innovantes à haute performance énergétique.

Un savoir-faire spécifique sur les sites à rénover et/ou en exploitation.

### NOS CERTIFICATIONS

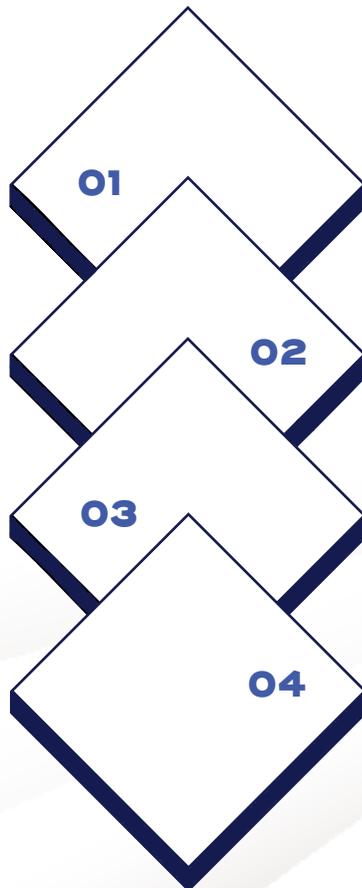


## II. APL DATA CENTER



Chez APL Data Center, nous avons une vision globale et cohérente de votre projet et vous accompagnons tout au long du cycle de vie de votre data center :

**Conseil**  
Accompagnement dans vos études et réflexions amont.



**Réalisation**  
Construction de data centers fiables, sécurisés et à faible impact environnemental.

**Conception**  
Utilisation des dernières technologies pour concevoir des data centers efficaces et intégrés dans leur environnement.

**Exploitation et maintenance**  
Adoption des bonnes pratiques d'exploitation et supervision de vos infrastructures.



## II. APL DATA CENTER



### NOS DOMAINES D'INTERVENTION

#### Conseil et AMOA

---

**Assistance dans le choix de solutions d'hébergement et accompagnement global à la mise en oeuvre des projets.**

- Audit et expertise
- Stratégie d'hébergement
- Expression des besoins / programmation
- Études de marché et benchmarks
- Formations

#### Réalisation à faibles impacts

---

**Construction de data centers résilients à très faible impact environnemental en maîtrise d'oeuvre ou clé en main.**

- Préparation à la mise en oeuvre des travaux
- Pilotage du projet
- Réalisation des travaux
- Commissioning et livraison

#### Conception Responsable

---

**Conception de data centers efficaces, intégrés dans leur environnement.**

- Études bâtiment et fluides
- Création d'architecture pour le système d'information
- Optimisation énergétique et métrologie

#### Exploitation vertueuse

---

**Maintien en conditions opérationnelles et intégration des bonnes pratiques.**

- Diagnostic et recommandations
- Gouvernance et optimisation
- Sécurisation
- Pilotage de la maintenance (KPI, Tableaux de bord)



## II. APL DATA CENTER



APL Data Center accompagne ses clients dans leurs démarches de certification.

### CONTINUITÉ DE SERVICE

Uptime  
Institute®



Bicsi®



### ÉNERGIE ET ENVIRONNEMENT



### SÉCURITÉ PHYSIQUE ET LOGIQUE



APSAO



VISA  
DE SÉCURITÉ



## II. APL DATA CENTER



### ASSOCIATIONS

Pour contribuer aux bonnes pratiques en matière d'efficacité énergétique et de continuité de service des data centers, APL Data Center est membre actif de nombreuses associations, clubs d'utilisateurs et groupes de travail.

**ADIRA** – Association pour le développement de l'informatique en région Auvergne-Rhône-Alpes.

**AGIT** – Alliance Green IT.

**ATEE** – Association Technique Energie Environnement.

**CLUSIF** – Club de la sécurité de l'information français.

**France Datacenter** (membre du bureau).

**Gimélec** – Groupement des industries de l'équipement électrique, du contrôle – commande et des services associés.

**EuroCloud** – Association d'entreprises informatiques commercialisant des services de cloud computing.



APL Data Center a participé activement à l'élaboration de l'European Code of Conduct for Energy Efficiency in Data Center, code de conduite lancé à l'initiative de la Commission Européenne pour soutenir les meilleures pratiques relatives à l'efficacité énergétique des data centers.



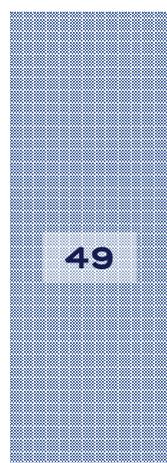
### III. RENFORCER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS



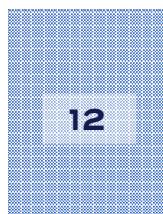
### III. RENFORCER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS



#### UNE SOCIÉTÉ QUI ENCOURAGE LA MIXITÉ ET LA DIVERSITÉ



Hommes

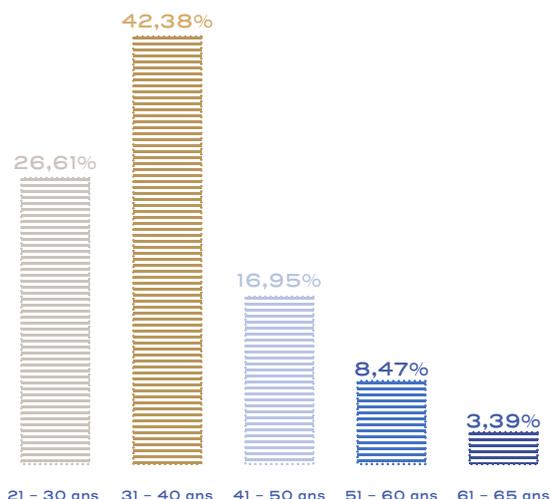


Femmes



APL Data Center comptait en **2019** : **49** hommes et **12** femmes.

En **2019**, APL Data Center comptait **61** collaborateurs soit **17** embauches au cours de l'année et toutes en **CDI**.



Tous les âges sont représentés au sein de la société sans écarts significatifs des effectifs d'une génération à l'autre.



Collaboratrices Ingénierie

Collaboratrices Support

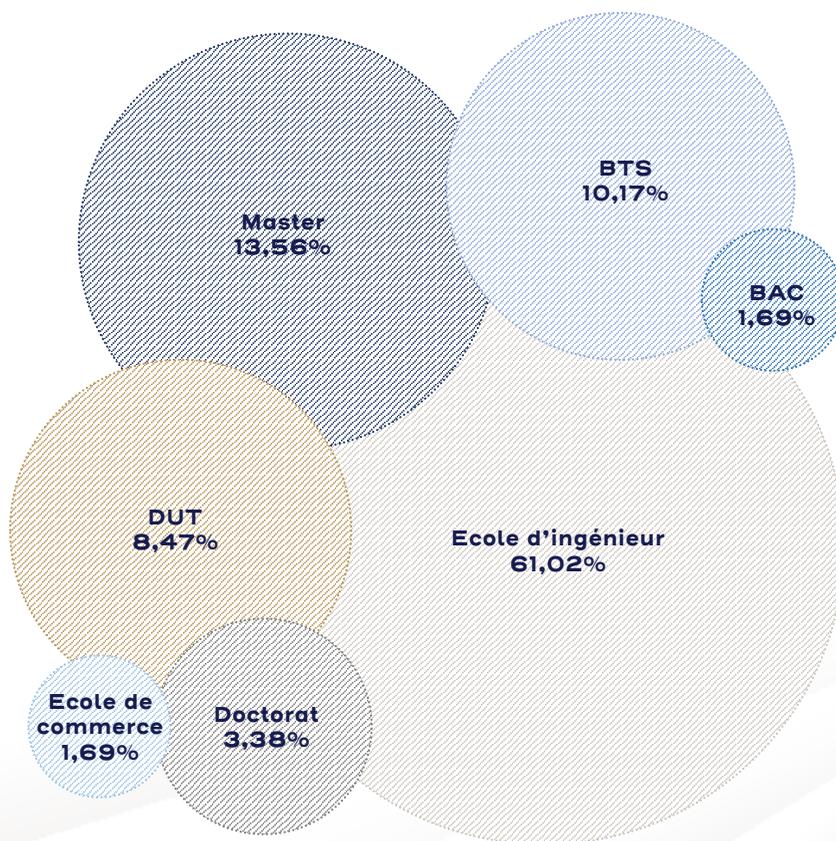
Dans un secteur essentiellement masculin, APL Data Center est déterminé à féminiser son effectif, c'est pour cela que **70%** des effectifs féminin occupent un poste d'ingénieur et **30%** un poste de support.



### III. RENFORCER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS



64% des collaborateurs d'APL Data Center sont titulaires d'un diplôme d'ingénieur mais la politique de recrutement d'APL ne s'attache pas qu'aux diplômes, elle privilégie également les compétences spécifiques et l'expérience de chaque potentiel collaborateur.



En conformité avec les Droits de l'Homme et dans le respect des normes de travail, APL Data Center cultive au sein de la société une véritable promotion de l'égalité des chances notamment à travers une politique de recrutement basée sur des principes de diversité, mixité, de durabilité, et de non-discrimination.



### III. RENFORCER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS



#### UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRAYANT

APL Data Center a mis en place des dispositifs pour s'assurer de l'intégration et de l'épanouissement de ses salariés :

Des bureaux permettant d'accueillir nos collaborateurs dans des conditions agréables et modernes. Terrasse conviviale, conciergerie, restaurant d'entreprise créatif... tout a été pensé et conçu pour favoriser le bien-être des collaborateurs et développer le travail collaboratif.

Afin que chaque ingénieur puisse être en relation avec ses clients, ses partenaires, et ses collaborateurs, APL met à leur disposition les équipements nécessaires à leur mobilité : téléphone mobile, ordinateur portable et véhicule de fonction.

Ces équipements sont individuels, renouvelés régulièrement et participent aussi au bien-être et à la fidélisation de nos salariés.

Pour leur confort et santé, des écrans 24 pouces sont fournis à l'ensemble de nos collaborateurs en plus de leurs portables.

De plus, APL dispose d'un système de visioconférence installé dans chacune de nos agences. Il s'articule sur l'implantation d'équipements complets dans une salle de réunion dédiée. Ces dernières sont pourvues d'un ensemble Haute Définition (écrans plat, caméra motorisée et micro 360°) et des services associés.

#### SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

APL Data Center est conscient de sa responsabilité envers ses employés en matière de santé et sécurité au travail, et met en place des actions d'évaluation, de prévention et de réduction des risques.

Une évaluation des risques professionnels est effectuée et donne lieu à un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), consultable par les collaborateurs et l'inspection du travail.

Les salariés intervenant sur les chantiers sont informés lors des réunions ou formations des risques qu'ils encourent et bénéficient d'équipements de protection individuelle (EPI) dont le port est obligatoire.

Un coordonnateur SPS (Sécurité Protection de la Santé) est désigné sur chaque chantier pour veiller à l'application des principes généraux de prévention des risques.

Aucun accident de travail n'a été déploré en 2019. Le seul accident survenu au cours de l'année est un accident de trajet.

APL Data Center est conscient de sa responsabilité envers ses employés en matière de santé.



### III. RENFORCER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS



APL Data Center propose également plusieurs avantages à ses collaborateurs :

#### TICKETS RESTAURANT

APL Data Center fournit à ses salariés et stagiaires des tickets restaurant avec une charge patronale maximale en addition à l'accès au restaurant d'entreprise.

#### SÉMINAIRE

APL Data Center organise chaque année un séminaire où sont conviés tous les collaborateurs pour renforcer la cohésion des équipes. Tous les deux ans, le séminaire est organisé sous forme d'un voyage.

#### ENCOURAGEMENT DE LA PRATIQUE SPORTIVE

APL Data Center incite ses collaborateurs à pratiquer une activité sportive et rembourse une partie de leur abonnement à une salle ou un club sportif. Pour les coureurs de fond qui le souhaitent, APL Data Center finance leur inscription au Marathon de Paris.

#### MUTUELLE

L'ensemble du personnel bénéficie d'une complémentaire santé qui leur permet une diminution du reste à charge sur leurs principales dépenses de santé, prise en charge intégralement par APL Data Center.

#### RÉMUNÉRATIONS

Les collaborateurs réalisant des missions chez nos clients bénéficient de contrat de travail incluant un intéressement significatif et proportionnel à leur production individuelle.

#### FORMATION

Les collaborateurs bénéficient également de formations pour renforcer leurs compétences. Ainsi, **412 Heures** de formations ont été effectuées en **2019** pour approfondir et développer leurs connaissances.



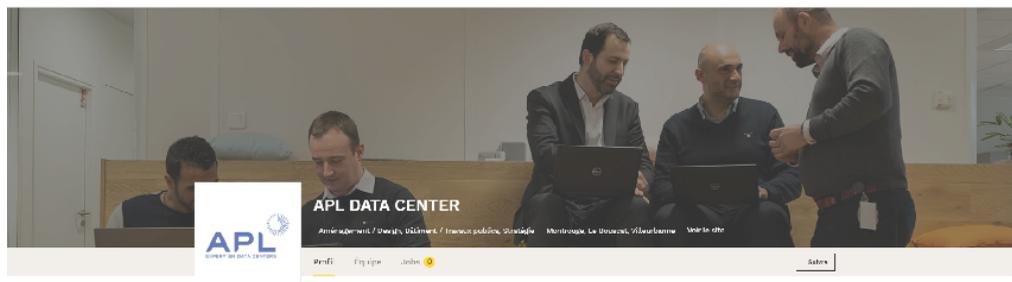
### III. RENFORCER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS



#### RENFORCEMENT DE NOTRE MARQUE EMPLOYEUR

Afin de développer et valoriser l'attractivité de l'entreprise, APL Data Center est référencé sur le site « Welcome To The Jungle ».

Il s'agit d'un site de recrutement moderne qui met en relation des chercheurs d'emplois et des entreprises. Chaque entreprise étant présentée par des collaborateurs internes.



## IV. L'ENVIRONNEMENT COMME MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



## IV. L'ENVIRONNEMENT COMME MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Notre vision est que l'environnement ne doit pas être perçu comme une contrainte réglementaire mais comme un facteur d'innovation et un levier de compétitivité.

Au quotidien, nous nous engageons pour limiter nos impacts sur l'environnement et pour proposer à nos clients des solutions intégrant ces enjeux.

### RÉDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DE NOTRE ACTIVITÉ

«En tant que bureau d'ingénierie, nos principaux impacts environnementaux sont liés à l'utilisation des bureaux, les déplacements et le parc informatique.»

Pour sensibiliser nos collaborateurs à notre démarche d'amélioration de l'impact environnemental, nous mettons en oeuvre une politique de déplacements optimisés.

Nos collaborateurs sont équipés de véhicules de fonctions émettant moins de 110g de CO2 par km.

Les déplacements en avions sont réduits au strict minimum, dans un cadre bien défini (déplacement uniquement supérieur à 400 km, sans TGV disponible).

Un système de visioconférence est installé dans chacune de nos agences. Réel outil de réduction des émissions polluantes liées aux transports de personnes, la visioconférence participe à la diminution de l'empreinte carbone des missions réalisées chez nos bénéficiaires.

### CONTRIBUTION À LA PUBLICATION DE LIVRES BLANCS ET BONNES PRATIQUES

Fortement impliqués dans la réduction des impacts environnementaux et l'amélioration de la performance énergétique des infrastructures numériques, nous participons activement à plusieurs groupes de travail qui éditent des référentiels sur le sujet :

Elaboration du Code of Conduct for Energy Efficiency in Datacenter, piloté par la Commission Européenne Travaux de l'ATEE (Association Technique Energie Environnement) sur l'élaboration de fiches CEE (certificats d'économie d'énergie) spécifiques aux data centers.

Edition du livre blanc «Ecoconception des services numériques» de l'Alliance Green IT.



## IV. L'ENVIRONNEMENT COMME MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



### ORGANIC DESIGN

Les data centers sont des maillons incontournables du monde numérique et ils sont de plus en plus nombreux.

Aujourd'hui, alors que le développement de l'économie numérique ne peut plus ignorer son impact sur la société réelle, APL s'engage à minimiser l'empreinte environnementale des data centers, liens stratégiques et socles d'une économie numérique responsable.

C'est dans ce contexte qu'APL a redéfini sa mission : créer des data centers en symbiose avec leur environnement, pour que la multiplication des usages numériques et des data centers qui les soutiennent soient compatibles durablement avec le développement de nos cités.

Nous nous engageons donc à accompagner nos clients à toutes les étapes du cycle de vie de leurs infrastructures, de la conception à l'exploitation. Nous améliorons nos solutions en continu en les adaptant à l'évolution des besoins et des risques. Nous garantissons à nos clients des data centers plus sûrs, plus performants, évolutifs et responsables parce que conçus dès le départ avec l'obsession de la continuité de service et de la performance énergétique.

Libérés de ces contraintes, nos clients et les utilisateurs finaux peuvent se focaliser pleinement sur la création de valeur générée par le traitement de la donnée.

**Robert Bouchard**  
Président d'APL Data Center



## IV. L'ENVIRONNEMENT COMME MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



### ORGANIC DESIGN

1. —  
**INTÉGRATION DU DATA CENTER DANS SON ENVIRONNEMENT**  
  
**Bouygues Télécom**  
—  
Intégration des edge data centers dans l'environnement urbain (5G)  
  
**Terrinnov**  
—  
Récupération de la chaleur du data center pour un écoquartier
2. —  
**OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE**  
  
**Air France**  
—  
Récupération de chaleur pour 8 500 m<sup>2</sup> de bureaux  
  
**Orange**  
—  
Optimisation énergétique du data center en free-cooling à air
3. —  
**ÉVOLUTIVITÉ**  
  
**Cellnex**  
—  
Urbanisation des data centers pour absorber la croissance de l'activité d'hébergement  
  
**SFR**  
—  
Architecture de data centers modulaires
4. —  
**IMPACT RÉDUIT SUR L'ENVIRONNEMENT**  
  
**BNP Paribas (BP2i)**  
—  
Mesure des impacts environnementaux des architectures cloud  
  
**GreenConcept**  
—  
Écoconception des services numériques
5. —  
**INNOVATION PERMANENTE**  
  
**R&D Le «Lab by APL»**  
—  
Projet de recherche «NégaOctet» Benchmark européen des data centers  
  
**Tests et mises en œuvre**  
—  
Évaluation des Software-Defined Network Nouvelles conceptions modulaires



## V. INNOVATION ET SOLIDARITÉ : POUR CONTRIBUER À FAIRE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DURABLES



## V. INNOVATION ET SOLIDARITÉ : POUR CONTRIBUER À FAIRE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DURABLES



### NÉGAOCTET

NégaOctet est un projet de recherche et développement réalisé avec le soutien de l'ADEME.

Lauréat de l'appel à projet Perfecto 2018, ce projet a pour objectif de construire et tester un référentiel d'évaluation des impacts environnementaux des services numériques.

Un service numérique étant défini comme l'association des 3 tiers suivants : terminaux, réseaux et data center et est exprimé au regard d'un acte métier ou unité fonctionnelle par exemple : regarder une vidéo de 5 minutes en streaming, piloter le stress hydrique d'une parcelle de 5 ha de vigne pendant 1 an, monitorer les consommations d'énergies d'un bâtiment de 5 logements pendant 1 an...



Pour plus d'informations, rendez-vous sur  
<https://negaoctet.org/>



## V. INNOVATION ET SOLIDARITÉ : POUR CONTRIBUER À FAIRE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DURABLES



Le « Lab by APL » centralise nos efforts de recherche

### CE LABORATOIRE D'INNOVATION FONCTIONNE EN RÉSEAU :

- . Il irrigue la communauté d'ingénieurs APL et s'alimente de leurs travaux.
- . Il joue le rôle d'interface entre les laboratoires publics et nos clients industriels.
- . Il contribue à la recherche scientifique via la rédaction de publications scientifiques, livres blancs et documents de vulgarisation.
- . Il établit des partenariats avec un écosystème d'acteurs référents dans leurs domaines : conception logicielle, urbanisme, énergie...

### ACTUELLEMENT, LE LABORATOIRE D'INNOVATION, C'EST :

- . **7** projets de recherche et innovation en cours dont 3 soutenus par l'Ademe.
- . **40%** des ingénieurs et 2 docteurs qui contribuent à ses travaux.
- . **11%** de la marge brute de l'entreprise dédiée à la R&D.



RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
D'ENTREPRISE  
2019

Pour plus d'informations, rendez-vous sur  
[APL-DATACENTER.COM](https://www.apl-datacenter.com)

Ou par mail à l'adresse  
[info@apl-datacenter.fr](mailto:info@apl-datacenter.fr)

**CONTACTS**

**AGENCE DE PARIS**

106 Avenue Marx Dormoy  
92120 MONTROUGE

Tél : 01 46 94 91 00

**AGENCE DE LYON**

115 Boulevard Stalingrad  
69100 Villeurbanne

Tél : 04 78 38 60 50

**AGENCE DE BORDEAUX**

81 Boulevard Pierre 1er  
33110 Le Bouscat

Tél : 05 56 70 87 33