

Politique Qualité, Hygiène & Sécurité et Environnement (QHSE)

Les data centers sont au cœur du développement du numérique et jouent un rôle clé dans la transformation digitale de notre société. Face à l'essor des usages numériques, du développement de l'Intelligence Artificielle et l'augmentation exponentielle des infrastructures qui les soutiennent, il est essentiel d'intégrer pleinement les enjeux de durabilité et de performance dans la conception, la construction et l'exploitation des centres de données.

Chez APL Data center, **notre vision** est de concilier le développement du numérique avec le respect des exigences environnementales, sociales, sociétales et économiques en repensant le data center du futur.

C'est dans cette optique que nous avons défini notre engagement à travers **notre mission Organic Design** : concevoir des data centers évolutifs, sécurisés, efficaces et en **synergie avec leur environnement**. Nous œuvrons pour que la multiplication des usages numériques et des infrastructures associées soit compatible durablement avec notre planète et le développement des territoires.

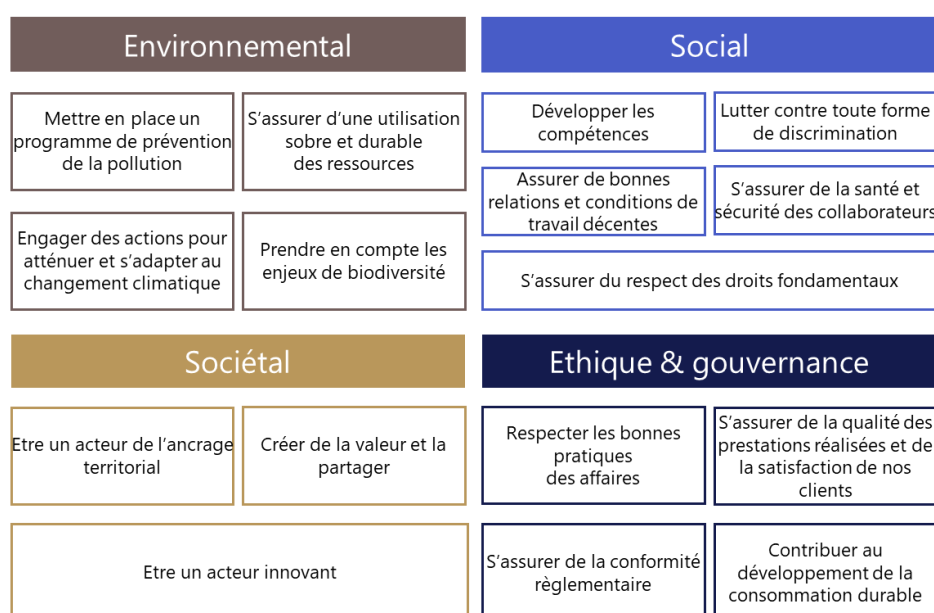
Les valeurs de notre entreprise reposent sur un engagement fort en faveur d'un numérique responsable et durable. Elles guident chacune de nos actions et orientent notre démarche RSE :

- **S'engager** pour concevoir des data centers durables et performants, en intégrant les enjeux environnementaux et sociétaux.
- **Rassembler** les acteurs du numérique autour de solutions innovantes et responsables, favorisant une approche collective et collaborative.
- **Oser** innover et repousser les limites pour anticiper les besoins futurs et proposer des infrastructures adaptées aux défis de demain.
- **Grandir ensemble** en évoluant avec nos clients, partenaires et collaborateurs, dans une dynamique de progrès permanent.
- **Cultiver l'excellence** en garantissant un haut niveau de qualité, de sécurité et d'efficacité dans toutes nos réalisations.

1. Notre stratégie

Dans ce contexte, APL Data center s'est doté d'une **stratégie RSE** cohérente et en ligne avec notre plan stratégique, les exigences réglementaires, les besoins et attentes de nos parties prenantes et les bonnes pratiques de la filière datacenter et BTP/construction.

Cette stratégie RSE est articulée autour de quatre piliers et d'une double approche qui vise à maîtriser **les impacts directs** liés au fonctionnement d'APL Data Center tout en adressant **ses impacts indirects** en réponse aux attentes de ses clients et parties prenantes.



La mise en œuvre de cette stratégie se concrétise par la définition d'axes prioritaires pour APL Data center :

- Développer et structurer nos activités pour accompagner notre croissance ;
- Anticiper et évaluer nos risques ainsi que ceux de nos sous-traitants pendant toutes les phases de nos projets ;
- Renforcer notre attractivité d'employeur et l'engagement de nos collaborateurs ;
- Maîtriser les enjeux Hygiène & Sécurité dans les activités d'APL Data Center tant pour ses collaborateurs que pour ses sous-traitants, en développant une culture prévention reconnue ;
- Maîtriser et réduire nos propres impacts environnementaux et ceux relatifs aux data centers en lien avec notre mission Organic Design ;
- Renforcer nos travaux de recherche & de développement et être moteur sur l'éco-innovation dans notre secteur d'activité ;

2. Nos engagements et objectifs QHSE

Dans cette dynamique, notre **politique Qualité, Hygiène et Sécurité et Environnement (QHSE)** constitue un levier essentiel pour traduire concrètement nos engagements RSE au sein de nos activités opérationnelles.

Cette politique repose sur des objectifs associés à des **engagements clés** qui nous permettent d'assurer une gestion responsable et performante de nos activités :

1. Garantir la satisfaction de nos clients et la qualité de nos prestations

La démarche Qualité d'APL Datacenter garantit la conformité réglementaire et l'application des bonnes pratiques grâce à la formalisation des processus, au contrôle des étapes clés des projets, à la gestion des risques et des incidents, ainsi qu'à des audits réguliers. Elle repose sur une amélioration continue, nourrie par les retours d'expérience et les enquêtes de satisfaction.

Nos engagements en Qualité et performance opérationnelle :

- Comprendre et répondre aux besoins et attentes de nos clients et parties prenantes,
- Assurer la conformité aux exigences légales et réglementaires applicables à nos activités,
- Améliorer en continu nos processus et nos performances pour garantir l'excellence opérationnelle et la satisfaction client.

Objectif : NPS satisfaction client supérieur ou égale à 30

2. Assurer un environnement de travail sûr et préserver la santé de nos collaborateurs

La santé et le bien-être de nos équipes constituent un enjeu fondamental qui requiert une vigilance continue, tant au niveau individuel que collectif. La direction générale s'investit pleinement dans l'élaboration, le déploiement et le contrôle des mesures de prévention. Dans toutes les situations, la priorité absolue doit être donnée à la sécurité, sans compromis sur cet impératif, même face à des considérations de rentabilité.

Nos engagements en Santé et Sécurité au travail :

- Identifier et prévenir les risques professionnels pour garantir un cadre de travail sécurisé et sain,
- Mettre en œuvre des actions pour prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles,
- Encourager la participation active des collaborateurs dans l'amélioration continue de la santé et sécurité au travail,

- Mettre en place des formations et sensibilisations régulières pour développer une culture sécurité afin de permettre à chacun d'identifier une situation dangereuse et de l'arrêter si besoin,
- Anticiper et gérer efficacement les situations d'urgence (*incendies, incidents, crises, etc.*).

Objectif : 0 accident grave sur nos chantiers et un taux de fréquence 1 inférieur à 5

Pour aller plus loin : « Engagements et feuille de route H&S »

3. Réduire notre empreinte environnementale et prévenir toute forme de pollution

APL Datacenter accorde une importance primordiale aux enjeux environnementaux et veille à leur prise en compte à chaque niveau de l'organisation. Par ailleurs, notre contribution à la réduction de l'empreinte carbone de la filière Data center se traduit par le développement de notre expertise, depuis 2007, en optimisation énergétique et maîtrise de l'impact environnemental des centres de données pour répondre aux attentes de nos parties prenantes sur les sujets de développement durable.

Nos engagements en Environnement :

- Respecter les réglementations environnementales et s'engager dans une démarche proactive de réduction de nos impacts.
- Optimiser la gestion des ressources naturelles, réduire les déchets et limiter la pollution.
- Favoriser des pratiques écoresponsables dans la conception et l'exploitation des datacenters.
- Protéger la biodiversité et limiter l'artificialisation des sols dans nos projets.

Objectif : Réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 20% d'ici à 2030 tout en prévoyant une augmentation moyenne de 30% du CA par an et une multiplication par 2 de nos effectifs

4. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et de responsabilité sociétale

Pour assurer la mise en œuvre effective de ses engagements en matière de qualité, de sécurité et d'environnement, APL Datacenter adopte une approche structurée et proactive. Cette démarche repose sur des principes clés qui garantissent une amélioration continue et une intégration cohérente des enjeux QHSE au sein de l'entreprise. Ainsi, nous nous engageons à :

- Intégrer nos engagements QHSE dans notre gouvernance et nos stratégies d'entreprise,
- Définir des objectifs mesurables et suivre leur atteinte grâce à des indicateurs de performance,

- Mobiliser et former nos collaborateurs pour garantir leur engagement et leur montée en compétences,
- Encourager l'innovation et la collaboration avec nos parties prenantes pour un numérique responsable,
- Réaliser des audits réguliers pour évaluer et améliorer notre système de management intégré.

3. NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

Depuis 2020, APL Datacenter déploie un **Système de Management Intégré (SMI)** pour piloter ses engagements en qualité (ISO 9001 :2015), environnement (ISO 14001 :2015) et, depuis février 2026, en santé et sécurité au travail (ISO 45001). Certifié par Bureau Veritas, ce système traduit notre volonté d'offrir à nos collaborateurs et partenaires un cadre de travail toujours plus sûr, de prévenir durablement les risques pour la santé et la sécurité au travail, tout en renforçant la satisfaction client et en réduisant l'empreinte environnementale de l'entreprise.

L'ISO 9 001 spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité. Ce référentiel permet de :

- Démontrer son aptitude à fournir constamment des produits et des services conformes aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables
- Viser à accroître la satisfaction de ses clients

L'ISO 14 001 spécifie les exigences relatives au système de management de l'environnement. Ce référentiel permet de :

- Améliorer sa performance environnementale en réalisant notamment une des impacts environnementaux en vue de les réduire
- Respecter les obligations de conformité
- Réaliser ses objectifs environnementaux

L'ISO 45001 spécifie les exigences relatives au système de management de la santé et de la sécurité au travail. Ce référentiel permet de :

- Améliorer sa performance en santé et sécurité au travail en identifiant les dangers et en évaluant les risques afin de les prévenir et de réduire les incidents et accidents
- Respecter les obligations légales et autres exigences en matière de santé et sécurité au travail
- Mettre en œuvre et atteindre ses objectifs en matière de santé et sécurité au travail

Les principes de l'approche du Système de Management Intégré d'APL Data Center sont les suivants :

- Approche par les processus
- Approche par les risques
- Amélioration continue

1. Approche processus

Notre politique Qualité, Hygiène et Sécurité et Environnement (QHSE) repose sur une **approche processus**, garantissant une gestion structurée et efficace de nos activités, en assurant la cohérence et l'optimisation de nos opérations.

La politique s'applique à toutes les activités de l'entité APL Data Center:

- Conseil, audit & AMOA
- MOE Conception
- MOE Exécution
- Clé en main
- Exploitation et maintenance
- Formation



La politique s'applique également à **l'ensemble des 11 processus** :

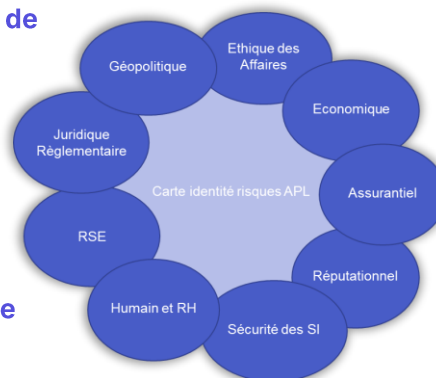
- Management de la stratégie
- Performance et amélioration continue
- Commerce et Marketing Opérationnel
- Opérations
- Expertises et Innovation
- Administratif, financier et comptabilité,
- Marketing et communication,
- Services Généraux,
- Systèmes d'information,
- Juridique & Compliance

2. Approche par les risques

APL Data Center a défini une **carte d'identité risques de l'entreprise**. Une fois par an minimum, l'entreprise évalue par processus ses activités au regard des différentes familles de risques de la carte d'identité dont les enjeux environnementaux et hygiène & sécurité.

APL Data Center tient également à jour le **DUERP** concernant l'ensemble des enjeux Hygiène & Sécurité.

Enfin APL Data center met à jour régulièrement **l'analyse environnementale** des activités opérées.



3. Amélioration continue et innovation

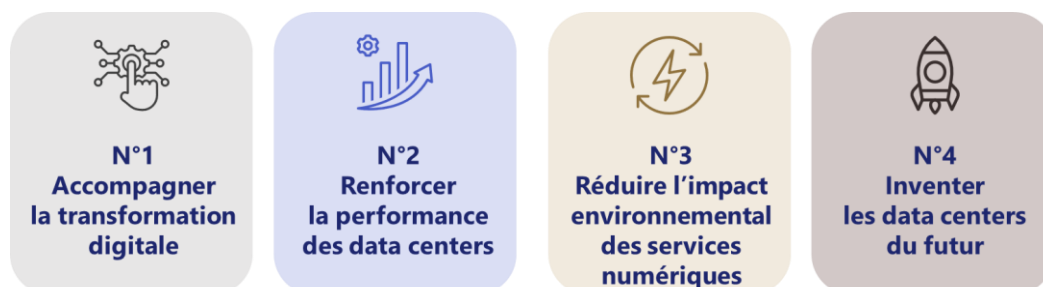
Enfin, nous nous engageons dans une **dynamique d'amélioration continue**, en analysant régulièrement nos résultats, en capitalisant sur les retours d'expérience et en mettant en œuvre des actions correctives et préventives pour renforcer durablement notre performance QHSE.

Cette dynamique s'inscrit également en synergie avec notre activité de Recherche et Développement (R&D), moteur d'innovation, en nous permettant d'anticiper les évolutions technologiques, environnementales et réglementaires. Depuis plusieurs années, APL Data Center investit un pourcentage de sa marge brute dans la recherche et le développement.

La mission du « **Lab-by-APL** » est de mettre à disposition des équipes opérationnelles et de nos clients « *une innovation durable conciliant transformation numérique et écologique* » et de le faire savoir, en s'appuyant sur les deux leviers suivants :

- Expertise & amélioration continue,
- Collaboration.

Chaque année, le Lab-by-APL définit sa feuille de route pour répondre aux enjeux de la stratégie de l'entreprise ainsi qu'aux axes prioritaires de la présente politique. Cette feuille de route est structurée selon les 4 axes suivants :



4. Sensibilisation des collaborateurs

Un programme de sensibilisation est mis en place au sein d'APL Data Center, à destination de l'ensemble des salariés. Il doit permettre à chacun de prendre conscience :

- De la politique QHSE et des objectifs associés
- Des résultats des analyses de risques processus, de l'analyse des risques SST (DUERP), de l'analyse environnementale
- De l'importance de la contribution de tous à la mise en œuvre efficace des actions de conformité et d'amélioration du SMI.

5. Veille et conformité réglementaire

APL réalise plusieurs veilles réglementaires :

- Veille réglementaire **Métier** pilotée par chaque directeur de département pour son périmètre
- Veille réglementaire **HSE pour les activités d'APL Data center via Red On Line** piloté par la Direction Juridique RSE & Compliance
- Veille réglementaire **HSE pour le compte de nos clients (sur demande) via Red On Line** piloté par les experts en réglementation HSE.

APL Data Center assure un suivi rigoureux des réglementations applicables à son périmètre et procède à la mise à jour de l'évaluation de sa conformité une fois par an.